



## Linee Guida di qualità ambientale

Nell'ambito del progetto In Vacanza nei Parchi, finanziato dalla Fondazione Telecom Italia, che coinvolge i Parchi nazionali dell'Appennino Lucano, Val d'Agri –Lagonegrese e della Sila ed è realizzato in collaborazione con Legambiente Basilicata e Federparchi, in esecuzione di primi step progettuali, di seguito si descrivono gli indirizzi generali dell'offerta turistica, volti ad individuare le linee guida (LG) per valutare la qualità delle strutture ricettive e dei servizi presenti sul territorio dei due parchi.

Il presente lavoro è presentato al Comitato di Pilotaggio del progetto per l'opportuna integrazione con quanto già realizzato anche da Legambiente Basilicata per la stesura di un documento finale condiviso ed aderente alle realtà locali.

Le LG racchiudono, gli adempimenti specifici per i territori dei due Parchi in tema di sostenibilità ambientale (rifiuti, acqua, energia, alimentazione, enogastronomia, trasporti rumore, mobilità, beni culturali e naturali...) che le imprese dovranno adottare per poter aderire al Network Turistico Locale. Queste Linee guida confluiranno quindi in un Regolamento della Qualità Ambientale (RQA) che condenserà in pochi punti le azioni richieste alle strutture aderenti al NTL. Il regolamento di qualità ambientale renderà riconoscibili quelle strutture economiche che si impegnano volontariamente a ridurre l'impatto ambientale della propria attività, elevando la qualità ambientale complessiva del territorio, promuovendo lo sviluppo sostenibile e dà visibilità presso i consumatori.

Il regolamento viene destinato in particolare al settore delle strutture ricettive (alberghi, ristoranti, campeggi, agriturismi, B&B, etc.) e servizi di guida (turistica, ambientale, escursionistica, archeologica, culturale, storica, accompagnatori con ciaspole, a cavallo etc.) non trascurando gli eventi estemporanei quali sagre, fiere etc. Al regolamento aderiscono quelle organizzazioni che hanno la sede o che svolgono un'attività nel Parco Nazionale della Sila o della Val D'Agri.

Per aderire al regolamento di qualità bisogna essere un' attività eco-compatibile, ovvero bisogna

dichiarare di possedere determinati requisiti (contenuti nei disciplinari specifici per ogni categoria di attività) fissati. Si può inviare domanda in carta semplice. Va inviata, unitamente ai documenti richiesti (tra i quali l'autodichiarazione di conformità, vedi Regolamento), al seguente indirizzo: Ente Parco Nazionale della Sila, Via Nazionale snc, 87050 Loriga di San Giovanni in Fiore (Cs).

Ogni esercente dichiara sotto la propria responsabilità e attraverso attestazioni di riconoscimento della propria struttura o attività. Viene sottoscritto un impegno ad aderire al regolamento che garantisce per la durata di un anno la visibilità nel network di che la struttura deve poi dimostrare, nell'arco di un anno, di rispondere appieno ai requisiti richiesti per il rispetto dell'ambiente.

### **Criteri di qualità contemplati nelle LG**

- criteri sul consumo energetico
- criteri sul consumo di acqua
- criteri sulla raccolta differenziata
- criteri sull'approvvigionamento di beni di consumo
- criteri sull'utilizzo di sostanze chimiche e pericolose
- criteri sulla promozione ambientale e della realtà locale
- criteri sulla formazione del personale
- criteri sull'edilizia, sulle strutture fisse e sulla gestione
- sensibilizzazione alla raccolta differenziata
- utilizzo di alimenti tipici locali e biologici
- informazione, comunicazione e responsabilità ambientale
- non utilizzo di stoviglie di plastica e utilizzo carta riciclata
- partecipazione alle iniziative dei Parchi
- sensibilizzazione del personale alle tematiche ambientali
- collaborazione per la creazione di nuovi sentieri e per le problematiche ambientali
- spostamenti con mezzi pubblici e promozione mobilità sostenibile
- educazione ambientale.
- Eco-acquisti e GPP

### **Le LG si indirizzano a:**

- strutture ricettive;
- imprenditori artigiani e della ristorazione;
- aziende agricole produttrici e trasformatori agroalimentari;
- turismo enogastronomico;
- organizzazioni e imprenditori che offrono servizi ricreativi e sportivi per il tempo libero;
- organizzazioni per il turismo natura (associazioni, Centri di Educazione Ambientale, accompagnatori e guide turistiche);
- arti (teatro, musica, scultura);
- benessere (Spa, meditazione);
- sport (parco avventura, tiro con l'arco, parapendio, nordic walking, trekking, mountain bike, canoa, equitazione.);
- attività didattico ricreative (corsi di paleo archeologia, ceramica, ebanismo);
- escursionismo architettonico/culturale;
- turismo religioso.

## **Criteria di sostenibilità per le LG**

### **Riduzione dei rifiuti**

Non si devono utilizzare stoviglie e bicchieri di plastica, si predilige l'uso di prodotti biodegradabili o riutilizzabili. Effettuare una corretta raccolta differenziata e ridurre la produzione di rifiuti.

### **Informazione ambientale**

Garantire la comunicazione e l'educazione ambientale ai clienti mediante materiali divulgativi sulla biodiversità locale, il paesaggio e le misure di conservazione ambientale locale

### **Questionari ai clienti**

Raccolta informazioni dai clienti mediante la somministrazione di questionari per una indagine conoscitiva dei turisti dei Parchi

### **Responsabilità ambientale**

Devono essere promulgate la difesa e la tutela del territorio

### **Divulgazione politiche ambientali e certificazione**

Informare i clienti sulla politica ambientale applicata, sulle azioni adottate.

### **Iniziative Parco**

Partecipare alle iniziative del Parco

### **Consumo di energia**

La struttura deve disporre di procedure per la rilevazione e il controllo dei dati sul consumo complessivo di energia, di elettricità ed energia per il riscaldamento (kWh) oltre ad essere efficiente dal punto di vista energetico

### **Controllo emissioni**

La manutenzione e il controllo sulle emissioni delle caldaie devono avvenire almeno una volta all'anno da parte di personale qualificato

### **Combustibili a basso impatto**

Non devono essere utilizzati combustibili con un tenore di zolfo superiore allo 0,2% (carbone, olio combustibile pesante) e si predilige l'uso di energia da fonti rinnovabili

### **Utilizzo di legna di recupero**

Si utilizza come combustibile legna di recupero (potature, cippature, ramaglie, etc.).

### **Spegnimento delle luci**

Devono essere disponibili informazioni accessibili per ricordare agli ospiti di spegnere le luci quando escono dalle stanze e ridurre l'impatto luminoso

### **Dispersione del calore**

Disponibilità di informazioni accessibili per ricordare agli ospiti di chiudere porte e finestre con gli impianti di riscaldamento in funzione

### **Efficienza elettrodomestici**

Almeno il 30% degli elettrodomestici deve avere un'etichettatura di classe energetica A.

### **Consumi idrici**

Attenzione al risparmio idrico e utilizzo di acqua di rubinetto

### **Produzioni tipiche**

Prediligere il consumo di prodotti agroalimentari del territorio

### **Mobilità**

Promuovere la mobilità sostenibile e collettiva

### **Inquinamento sonoro**

Adottare sistemi per ridurre l'impatto acustico