



Ministero dell'Ambiente
e della Tutela del Territorio e del Mare
Direzione per la protezione della Natura

**ENTE PARCO NAZIONALE
DELLA SILA**

**DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A FAVORE DELLE SCUOLE
PUBBLICHE E PRIVATE, SE LEGALMENTE RICONOSCIUTE, CHE ORGANIZZINO GITE
DIDATTICHE NEL PARCO NAZIONALE DELLA SILA.**

Scheda di soddisfazione
Customer satisfaction card

Sette domande per migliorare la nostra iniziativa e l'offerta dei servizi turistici presenti nel Parco

Azienda/impresa turistica in cui si è stati ospitati:

pernottamenti n° _____

Denominazione e indirizzo della struttura ricettiva

1. Come giudica complessivamente la sua permanenza nella struttura ricettiva?

Sono soddisfatto	Non sono soddisfatto
Può gentilmente indicarci i motivi?	

2. Come giudica l'accoglienza ricevuta?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

3. Come giudica la dotazione dei servizi offerti dalla struttura ricettiva?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

4. Come giudica l'inserimento nell'ambiente della struttura ricettiva?

ottimo	buono	discreto
sufficiente	scarso	insufficiente

5. Come giudica la dotazione di materiali informativi d'area?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

6. Ritieni di avere ricevuto sufficienti informazioni dal titolare/gestore per scoprire il Parco e organizzare al meglio il vostro soggiorno?

SI	NO
----	----

7. Elementi da migliorare:

Ripeterò questa esperienza, la segnalerò ad altri colleghi

SI	NO
----	----

Numero Partecipanti: _____

Data e luogo di provenienzali.....

Le schede vanno compilate e restituite, congiuntamente al resoconto delle spese, al seguente indirizzo:

**Ente Parco Nazionale della Sila
Via Nazionale
87055 LORICA DI SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)**