



Ministero dell'Ambiente  
e della Tutela del Territorio e del Mare  
Direzione per la protezione della Natura

**ENTE PARCO NAZIONALE  
DELLA SILA**

**DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A FAVORE DELLE SCUOLE  
PUBBLICHE E PRIVATE, SE LEGALMENTE RICONOSCIUTE, CHE ORGANIZZINO GITE  
DIDATTICHE NEL PARCO NAZIONALE DELLA SILA.**

## Scheda di soddisfazione Customer satisfaction card

Sette domande per migliorare la nostra iniziativa e l'offerta dei servizi turistici presenti nel Parco

Azienda/impresa turistica in cui si è stati ospitati:

pernottamenti n° \_\_\_\_

Denominazione e indirizzo della struttura ricettiva

**1. Come giudica complessivamente la sua permanenza nella struttura ricettiva?**

Sono soddisfatto	Non sono soddisfatto
Può gentilmente indicarci i motivi?	

**2. Come giudica l'accoglienza ricevuta?**

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

**3. Come giudica la dotazione dei servizi offerti dalla struttura ricettiva?**

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

**4. Come giudica l'inserimento nell'ambiente della struttura ricettiva?**

ottimo	buono	discreto
sufficiente	scarso	insufficiente

**5. Come giudica la dotazione di materiali informativi d'area?**

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

**6. Ritieni di avere ricevuto sufficienti informazioni dal titolare/gestore per scoprire il Parco e organizzare al meglio il vostro soggiorno?**

SI	NO
----	----

**7. Elementi da migliorare:**

---

---

---

---

**Ripeterò questa esperienza, la segnalerò ad altri colleghi**

SI	NO
----	----

**Numero Partecipanti:** \_\_\_\_\_

**Data e luogo di provenienza** .....li.....

**Le schede vanno compilate e restituite, congiuntamente al resoconto delle spese, al seguente indirizzo:**

**Ente Parco Nazionale della Sila  
Via Nazionale  
87055 LORICA DI SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)**