



**DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A FAVORE DELLE SCUOLE
PUBBLICHE E PRIVATE, SE LEGALMENTE RICONOSCIUTE, CHE ORGANIZZINO GITE
DIDATTICHE NEL PARCO NAZIONALE DELLA SILA**

Scheda di soddisfazione
Customer satisfaction card

Sei domande per migliorare la nostra iniziativa e l'offerta dei servizi turistici presenti nel Parco

1. Quale/i Centro/i Visita del Parco Nazionale della Sila ha visitato ?

CENTRO VISITE "CUPONE"	
CENTRO VISITE "MONACO"	
CENTRO VISITE "BUTURO - CASA GIULIA"	

2. Come giudica la dotazione dei servizi offerti dal/i Centro/i Visita?

Sono soddisfatto	Non sono soddisfatto
Può gentilmente indicarci i motivi?	

3. Ha trovato dei servizi di accoglienza e/o delle guide che vi hanno aiutato a conoscere il Parco?

SI	NO
----	----

4. Come giudica i servizi di accoglienza e di guida?

ottimi	buoni	discreti
sufficienti	scarsi	insufficienti

5. Come giudica la qualità complessiva dell'offerta ambientale, turistica e didattica del Parco?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

6. Elementi da migliorare:

Ripeterò questa esperienza, la segnalerò ad altri colleghi

SI	NO
----	----

Numero Partecipanti: _____

Data e luogo di provenienzali.....

Le schede vanno compilate e restituite, congiuntamente al resoconto delle spese, al seguente indirizzo:

**Ente Parco Nazionale della Sila
Via Nazionale
87055 LORICA DI SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)**

**TIMBRO E FIRMA
DEL RESPONSABILE DEL CENTRO VISITE**