



DISCIPLINARE PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI A FAVORE DI ENTI, ASSOCIAZIONI, FONDAZIONI E COOPERATIVE, SENZA SCOPO DI LUCRO E LEGALMENTE RICONOSCIUTI, CHE ORGANIZZINO SOGGIORNI E GITE SOCIALI NEL TERRITORIO DEL PARCO NAZIONALE DELLA SILA A BENEFICIO DELLE PERSONE ANZIANE E/O DIVERSAMENTE ABILI

Scheda di soddisfazione Customer satisfaction card

Sette domande per migliorare la nostra iniziativa e l'offerta dei servizi turistici presenti nel Parco

Azienda/impresa turistica in cui si è stati ospitati:

pernottamenti n° ____

Denominazione e indirizzo della struttura ricettiva

1. Come giudica complessivamente la sua permanenza nella struttura ricettiva?

Sono soddisfatto	Non sono soddisfatto
Può gentilmente indicarci i motivi?	

2. Come giudica l'accoglienza ricevuta?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

3. Come giudica la dotazione dei servizi offerti dalla struttura ricettiva?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

4. Come giudica l'inserimento nell'ambiente della struttura ricettiva?

ottimo	buono	discreto
sufficiente	scarso	insufficiente

5. Come giudica la dotazione di materiali informativi d'area?

ottima	buona	discreta
sufficiente	scarsa	insufficiente

6. Ritieni di avere ricevuto sufficienti informazioni dal titolare/gestore per scoprire il Parco e organizzare al meglio il vostro soggiorno?

SI	NO
----	----

7. Elementi da migliorare:

Ripeterò questa esperienza, la segnalerò ad altri colleghi

SI	NO
----	----

Numero Partecipanti: _____

Data e luogo di provenienzali.....

Le schede vanno compilate e restituite, congiuntamente al resoconto delle spese, al seguente indirizzo:

**Ente Parco Nazionale della Sila
Via Nazionale, snc
87055 LORICA DI SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)**