



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, art. 10

PIANO DELLA PERFORMANCE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
2014 - 2016



INDICE

1. IL PIANO DELLA PERFORMANCE 2014-2016

2. INFORMAZIONI GENERALI PER I CITTADINI E GLI STAKHOLDER

- 2.1 Chi siamo
- 2.2 Cosa facciamo
- 2.3 Come operiamo

3. IDENTITÀ

- 3.1 L'Ente in cifre
 - 3.1.1 Organigramma
- 3.2 Mandato istituzionale e Missione
- 3.3 Albero della Performance
- 3.4 Gli obiettivi strategici
 - 3.4.1 Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

4. ANALISI DEL CONTESTO

- 4.1 Analisi del contesto esterno
- 4.2 Analisi del contesto interno - previsioni 2014

5. OBIETTIVI ASSEGNATI AL DIRIGENTE

6. IL PROCESSO DI REDAZIONE DEL PIANO DELLA PERFORMANCE

- 6.1 Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano
- 6.2 Coerenza con la programmazione economica - finanziaria

7. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

- 7.1 Coerenza con la programmazione economica-finanziaria



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

1. Il Piano della Performance 2014-2016

Il Piano della Performance è un documento di programmazione introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n° 150 (Decreto-Brunetta). La finalità di detto strumento è di rendere trasparente gli obiettivi che l'Ente si è prefissato per il prossimo triennio, garantendo ampia diffusione sull'andamento gestionale dell'amministrazione.

Il Piano è stato elaborato in ottemperanza a quanto sancito ai sensi dell'art. 10 del citato Decreto Legislativo ed è stato redatto in coerenza con quanto contenuto nel documento programmatico (Bilancio di Previsione) adottato con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 19 del 11/11/2013, attualmente all'approvazione del Ministero vigilante.

Ai fini della redazione del Piano sono state seguite, altresì, le linee guida fornite dalla Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche (CIVIT), nonché le indicazioni emerse dalla valutazione del Piano della Performance dell'Ente per il triennio 2013/2015.



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

2. INFORMAZIONI GENERALI PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER.

2.1 Chi siamo

L'Ente Parco Nazionale della Sila è stato istituito con D.P.R. 14 novembre 2002 e rientra nel comparto degli Enti Pubblici non Economici. Esso tutela aree di rilevante interesse ambientale ricadenti nella Sila Piccola, Sila Grande e Sila Greca per complessivi 73.695 ettari ricadenti nel territorio di 21 Comuni di cui 11 in provincia di Cosenza, 6 in provincia di Catanzaro e 4 in provincia di Crotona di seguito elencati:

I Comuni del Parco		
Provincia di Cosenza	Provincia di Catanzaro	Provincia di Crotona
Acri	Albi	Cotronei
Aprigliano	Magisano	Mesoraca
Bocchigliero	Petronà	Petilia Policastro
Celico	Taverna	Savelli
Corigliano Calabro	Sersale	
Longobucco	Zagarise	
Pedace		
San Giovanni in Fiore		
Serra Pedace		
Spezzano della Sila		
Spezzano Piccolo		



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

2.2 Cosa facciamo

L'Ente Parco assolve i compiti demandategli dalla Legge 06 dicembre 1991, n. 394 "Legge quadro sulle aree protette", dal DPR 14/11/2002 di seguito sintetizzati:

Legge 06 dicembre 1991, n. 394 "Legge Quadro sulle Aree protette"	art. 1 c. 3: a) conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità geologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di processi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici; b) applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare un'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali; c) promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili; d) difesa e ricostituzione degli equilibri idraulici e idrogeologici.
Legge 06 dicembre 1991, n. 394 "Legge Quadro sulle Aree protette"	art. 1 cc. 4 e 5: I territori sottoposti al regime di tutela e di gestione di cui al comma 3 costituiscono le aree naturali protette. In dette aree possono essere promosse la valorizzazione e la sperimentazione di attività produttive compatibili. Nella tutela e nella gestione delle aree naturali protette, lo Stato, le regioni e gli enti locali attuano forme di cooperazione e di intesa ai sensi dell'articolo 81 del decreto del Presidente della Repubblica 24 Luglio 1977, n.616 e dell'articolo 27 della legge 8 giugno 1990, n.142.
DPR 14.11.2002	art. 5 L'Ente parco può avvalersi, previa stipula di apposita convenzione, degli enti strumentali della regione, nonché degli uffici del Corpo forestale dello Stato, per tutte le attività che dovessero rendersi necessarie per il raggiungimento delle finalità dell'area protetta di cui all'art. 2 dell'allegato A al presente decreto.
	art. 6 Al fine di favorire il mantenimento e lo sviluppo delle attività agro-silvo-pastorali tradizionali, il recupero dei nuclei rurali, la creazione di nuova occupazione, saranno attivate opportune forme di incentivazione attraverso le concessioni di sovvenzioni a privati ed enti locali, così come previsto dall'art. 14, comma 3, della legge 6 dicembre 1991, n. 394.
	art. 2 Allegato A:



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

1. Nell'ambito del territorio di cui al precedente art. 1, sono assicurate:

a) la conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di formazioni geologiche, di singolarità paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di processi naturali, di equilibri ecologici;

b) la tutela del paesaggio;

c) l'applicazione di metodi di gestione del territorio, idonei a realizzare una integrazione tra uomo e ambiente mediante il mantenimento e lo sviluppo delle attività agro-silvo-pastorali tradizionali;

d) la promozione e lo sviluppo dell'agricoltura biologica attraverso opportune forme di incentivazione per la riconversione delle colture esistenti. A tale fine, entro sessanta giorni dalla nomina degli organi del parco, il consiglio direttivo appronterà un piano di riconversione delle colture esistenti a colture biologiche, con la previsione dei relativi fabbisogni finanziari, da sottoporre all'esame della regione Calabria nel quadro dei finanziamenti compresi nel Quadro comunitario di sostegno 2000/2006;

e) la conservazione del bosco e la gestione delle risorse forestali attraverso interventi che non modifichino il paesaggio e le caratteristiche fondamentali dell'ecosistema;

f) la promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica anche interdisciplinare nonché di attività ricreative compatibili;

g) la difesa e la ricostituzione degli equilibri idraulici ed idrogeologici;

h) la sperimentazione e valorizzazione delle attività produttive compatibili.



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

2.3 Come operiamo

L'Ente compie un'importante azione di monitoraggio del territorio del Parco, finalizzata all'assetto dello stesso sia dal punto di vista amministrativo (autorizzazioni, nulla osta, concessioni.. etc) che materiale (assetto idrogeologico e territoriale in genere), avvalendosi a tal fine degli strumenti di pianificazione, il "Piano per il Parco" ed il "Regolamento", i quali incidono sugli aspetti urbanistici (aree protette, Sic, zps, fasce di rispetto, etc), edilizi (permessi di costruire, compatibilità ambientale, viabilità, campeggio etc...) e produttivi (silvicoltura, zootecnia, agricoltura, pastorizia, etc...) disciplinandone le modalità attuative.

Con il Piano pluriennale di sviluppo socio - economico - nonché, con svariate altre iniziative in materia, si concorre a creare occasioni di sviluppo, attraverso erogazione di contributi, finanziamenti alla produzione, alle attività economiche al fine di favorire lo sviluppo economico e sociale delle collettività.

Sotto altro aspetto, l'Ente promuove le attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili attraverso iniziative quali manifestazioni, mostre, convegni, contributi, protocolli con altri Enti, che esportino sul piano internazionali le conoscenze, le culture, i prodotti, le attività e le tradizioni dell'Area Parco. In tale ottica si disciplina inoltre il flusso turistico garantendo ai visitatori del Parco accoglienza e strutture ricreative e di intrattenimento.

E' favorita la ricerca scientifica ed il monitoraggio di flora, fauna ed ambienti, al fine di creare una "coscienza verde" nelle popolazioni anche attraverso l'interscambio e la sinergia con altri Enti Pubblici.



3. IDENTITÀ

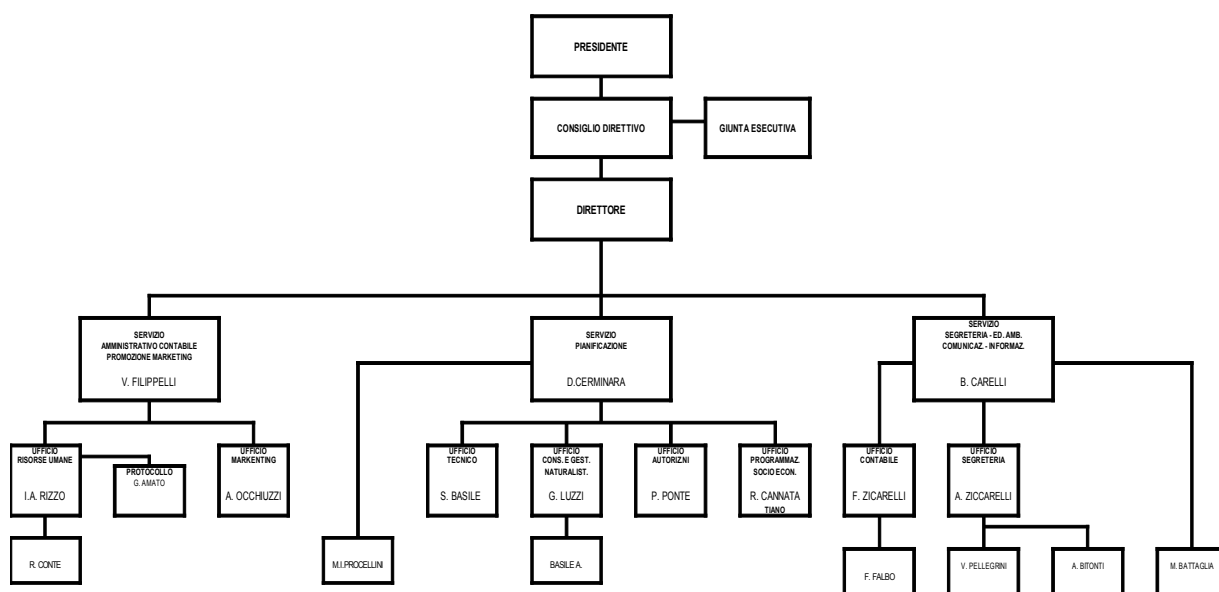
3.1 L'Ente in cifre

ANNI DI VITA	12
SEDI ISTITUZIONALI	1
DIRIGENTI	1
PERSONALE IN SERVIZIO	20

3.1.1 Organigramma

Di seguito l'Organigramma attuale dell'Ente Parco redatto e pubblicato sul sito dell'Ente, per far conoscere agli stakeholders "chi" e "cosa".

Inoltre è rappresentato, ai fini del presente Piano, per l'individuazione e la correlazione degli obiettivi individuali:





DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

3.2 Mandato Istituzionale e Missione

Il Mandato istituzionale dell'Ente, da intendersi quale perimetro nell'ambito del quale l'Ente può e deve operare in base a quanto stabilito dalla Legge in fase di costituzione, è esplicitato nei primi articoli dello Statuto (art. 1-3) di seguito riportato:

Statuto	<p>Art. 1, c. 1 - Natura Giuridica</p> <p>1. L'Ente Parco Nazionale della Sila istituito con D.P.R. 14.11.2002 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n° 63 del 17.03.2003 di seguito denominato "Ente Parco", ai sensi dell'art. 9, comma 1, della legge 6 dicembre 1991, n° 394, ha personalità di diritto pubblico ed è sottoposto alla vigilanza del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio.</p> <p>Art. 2 - Competenza Territoriale</p> <p>1. L'Ente Parco esercita le competenze previste dalla legge e dagli atti attuativi sul territorio del Parco Nazionale della Sila delimitato dalla perimetrazione riportata nella cartografia ufficiale, depositata in originale presso il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio ed in copia conforme presso la Regione Calabria e la sede dell'Ente Parco, ed allegata al citato decreto istitutivo dell'Ente Parco, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n° 63 del 17.03.2003.</p> <p>2. Eventuali modificazioni introdotte, con le modalità previste dalla legge 6 dicembre 1991, n° 394 e successive modificazioni ed integrazioni, alla perimetrazione del Parco comportano l'immediato adeguamento alla nuova perimetrazione della competenza territoriale dell'Ente Parco.</p> <p>Art. 3 – Finalità</p> <p>1. L'Ente Parco tutela e gestisce i territori rientranti nel proprio perimetro allo scopo di perseguire, in particolare, le finalità indicate nelle lettere a), b), c) e d) del comma 3, dell'art. 1, della legge 6 dicembre 1991, n° 394. Rientra tra gli obiettivi prioritari dell'Ente Parco la promozione economico-sociale delle popolazioni locali attraverso interventi atti a tutelare, valorizzare ed estendere le caratteristiche di naturalità e di integrità ambientale dell'area protetta.</p> <p>2. Al fine di garantire lo sviluppo economico-sociale della popolazione del Parco, l'Ente promuove la sperimentazione di metodi di gestione del territorio, idonei a realizzare una integrazione sostenibile tra uomo ed ambiente naturale a tali da preservare il patrimonio naturale alle generazioni future. A tal fine l'Ente promuove, anche attraverso l'intesa con lo Stato, le Regioni e gli Enti Locali, nuove attività produttive compatibili in settori innovativi, e salvaguarda i valori culturali tradizionali presenti nelle attività agro-silvo-pastorali, zootecniche, forestali, nella pesca e nell'artigianato anche attraverso specifiche misure di incentivazione.</p> <p>3. Per il raggiungimento di tali obiettivi l'Ente predispone il Piano del Parco, il Regolamento ed il Piano pluriennale economico-sociale previsti agli artt. 11, 12 e 14, della legge 6 dicembre 2 1991, n. 394, e successive modificazioni ed integrazioni, ed attiva le procedure per la definizione di intese ai sensi dell'art. 81, del D.P.R. 24 luglio 1977, n° 616 e dell'art. 34 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n° 267, anche al fine della piena applicazione delle misure di incentivazione previste dall'art. 7, della legge 6 dicembre 1991, n° 394, e successive modificazioni ed integrazioni e può promuovere i patti territoriali di cui all'art. 2, comma 203, della legge 23 dicembre 1996, n° 662, e successive modificazioni ed integrazioni.</p>
----------------	--



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

La Missione è la ragion d'essere e l'ambito in cui l'organizzazione opera in termini di politiche e azioni perseguite.

Missione dell'Ente Parco

Conservare, promuovere e valorizzare il patrimonio naturalistico e socio-economico del Parco Nazionale della Sila nell'ambito del suo territorio ed in generale garantire una corretta ed efficace gestione dell'Area protetta.



3.3 Albero della Performance

L'Albero della Performance fornisce una rappresentazione grafica e sintetica della performance dell'Amministrazione, esprimendo il legame esistente tra mandato istituzionale, missione, aree strategiche ed azioni.

Le attività dell'Ente da svolgere nel triennio 2014-2016 si realizzano secondo il seguente schema:

- Aree strategiche;
- Obiettivi strategici;
- Obiettivi operativi;
- Azioni.

Nell'Albero della performance, in seguito riportato, si è ritenuto opportuno, considerata la modesta dimensione dell'Ente, di far coincidere le Aree strategiche con la struttura organizzativa dell'Ente.

Le Aree strategiche individuate sono:

1. Area strategica Pianificazione;
2. Area strategica Amministrativo-Contabile, Promozione e Marketing;
3. Area strategica Segreteria, Educazione ambientale, Comunicazione ed Informazione.

Per ciascuna Area strategica viene indicato l'*outcome* ossia il risultato o l'impatto rispetto alle finalità pubbliche.



3.4 Gli obiettivi strategici

Gli obiettivi strategici che l'Ente intende perseguire sono le scelte di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese degli stakeholder, programmati su base triennale, ma aggiornati annualmente sulla base delle priorità politiche dell'amministrazione. In tale fase assumono un ruolo di estrema importanza i seguenti attori:

- gli Organi di indirizzo politico-amministrativo, che definiscono gli obiettivi e le direttive generali per l'azione amministrativa e per la gestione;
- il Direttore dell'Ente il quale ha una piena conoscenza dell'attività amministrativa e della gestione;
- l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Ente (O.I.V.) e la Struttura Tecnica Permanente, in quanto struttura a supporto del processo di programmazione e pianificazione;
- gli Stakeholder, i quali possono fornire indicazioni rilevanti perché portatori di bisogni e conoscenze.

3.4.1 Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

A ciascun obiettivo strategico corrisponde uno o più obiettivi operativi. Per ogni obiettivo operativo sono indicati:

1. Azioni;
2. Indicatori;
3. Unità di misura;
4. Target;
5. Risorse Umane e finanziarie connesse al raggiungimento degli obiettivi.

Per "**Azioni**" si intende ciò che fa l'Ente per la realizzazione degli obiettivi operativi.

L"**Indicatore**" è il parametro di riferimento per misurare e conseguentemente valutare la gestione dell'Ente.

L"**Unità di misura**" è il valore numerico attribuito a ciascun obiettivo per verificare il grado di raggiungimento dello stesso.

Il "**Target**" indica il valore qualitativo che si intende ottenere in corrispondenza dell'attività svolta.



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

**AREA STRATEGICA 1
 PIANIFICAZIONE**

Outcome: Pianificazione, gestione e salvaguardia del territorio

1. OBIETTIVO STRATEGICO: Interventi sul territorio applicando strategie di sviluppo sostenibile

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** realizzazione di opere pubbliche, strutture e impianti;

b) **AZIONI:**

- Snellimento ed ottimizzazione dei Procedimenti Amministrativi nell'applicazione del Codice dei Contratti;
- Istruttoria della Validazione di Progetti di Lavori Pubblici;
- Uso delle comunicazioni elettroniche (posta elettronica, PEC, ecc.) e dei documenti informatici per le notifiche e trasmissioni di atti e/o documenti, nelle procedure di gara ed affidamento;
- Uso del File Transfer Protocol (FTP) per la trasmissione di documentazione e progetti, tramite connessione a distanza effettuando l'upload;
- Applicazione degli adempimenti di cui al D.lgs 163/2006 in coordinamento con gli adempimenti di cui alla Legge 190/2012, con l'ausilio di applicazioni informatiche Open Source;
- Formulazioni di pareri e/o quesiti in materia di applicazione del Codice dei Contratti Pubblici;
- Implementazione base dati cartografica del SIT.

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Completamento interventi strutturali e/o impianti, realizzazione interventi di miglioramento, tutela e valorizzazione del territorio	Numero interventi e/o impianti programmati 5	2 di 5	insufficiente	Responsabile del Servizio Pianificazione Domenico Cerminara Assistente tecnico Mauro Procellini Iuele Responsabile Ufficio Tecnico Stefania Basile
		3 di 5	sufficiente	
		4 di 5	buono	
		5 di 5	elevato	
SIT implementazione della cartografia del Piano del Parco con la CTR e le Orto Foto consegnate dalla Regione Calabria, "verifica" dei confini del Parco	Numero dei comuni del Parco n. 21	10 di 21	insufficiente	Assistente tecnico Mauro Procellini Iuele
		15 di 21	sufficiente	
		18 di 21	buono	
		21 di 21	elevato	
Creazione di piattaforma informatica Open Source per la gestione degli adempimenti	Adempimenti di Legge informatizzati	7 di 15	insufficiente	Assistente tecnico Mauro Procellini Iuele
		9 di 15	sufficiente	
		12 di 15	buono	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

della Legge 190/2012	ed eseguiti 15	15 di 15	elevato	
----------------------	----------------	----------	---------	--

2. OBIETTIVO STRATEGICO: Pianificazione e programmazione (Ufficio del Piano)

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Redazione e aggiornamento degli strumenti di Pianificazione e/o Programmazione, rilascio pareri sugli strumenti di pianificazione territoriale e paesaggistico-ambientale;

b) **AZIONI:**

- Partecipazione alle Conferenze di Pianificazione per l'approvazione dei PSC o PSA, e degli altri strumenti di pianificazione territoriale e paesaggistico-ambientale;
- Istruttoria di atti, provvedimenti e pareri prodotti dall'Ufficio del Piano;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Numero provvedimenti, atti e pareri emessi all'Ufficio del Piano	Numero di richieste pervenute 20	10 di 20 evase	insufficiente	Ing. Domenico Cerminara, Arch. Stefania Basile, Dott. Giuseppe Luzzi, Dott. Pietro Giorgio Ponte, Geom. Procellini Iuele Mauro
		14 di 20 evase	sufficiente	
		16 di 20 evase	buono	
		20 di 20 evase	elevato	

3. OBIETTIVO STRATEGICO: Conservazione e gestione del territorio

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Mantenimento della biodiversità e ricerca scientifica, Gestione naturalistica attraverso interventi funzionali alla conservazione:

b) **AZIONI:**

- progetti di conservazione della fauna e della flora;
- attività mirate alla prevenzione degli incendi boschivi (aggiornamento Piano, ect.);
- Rilascio pareri di compatibilità ambientale in materia di VAS- VIA Rete Natura 2000;
- Valutazione di incidenza ambientale – VAS- VIA Rete Natura 2000;
- Progettazione in materia ambientale;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Rilascio Nulla-osta e pareri, redazioni di progetti e stesura di relazioni tecnico-specialistiche	Nulla-osta, pareri e progettazione rilasciati in numero totale 10	5 di 10 evase	insufficiente	Responsabile Ufficio Conservazione e gestione naturalistica Giuseppe Luzzi
		6 di 10 evase	sufficiente	
		8 di 10 evase	buono	
		10 di 10 evase	elevato	



4. OBIETTIVO STRATEGICO: Tutela del territorio attraverso azioni preventive, repressive e di indirizzo:

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Controllo del territorio attraverso il rilascio di provvedimenti autorizzativi e pareri, Controllo del territorio attraverso la sorveglianza e la repressione

b) **AZIONI:**

- Istruttoria e rilascio dei nullaosta ex art. 13 legge 394/91;
- Rilascio dei pareri ai sensi delle misure di salvaguardia;
- Rilascio dei pareri sui condoni e sanatorie;
- Rilascio pareri conferenze di servizi;
- Rilascio dei pareri sulle concessioni e derivazioni di acque superficiali e profonde (in collaborazione con Responsabile dell'Ufficio Conservazione).
- Prevenzione dell'abusivismo edilizio e delle attività illecite contrarie alla disciplina normativa e regolamentare del Parco;
- Repressione abusi in area parco - Emanazione ordinanze di demolizione;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Rilascio Nulla-osta e pareri	Nulla-osta e pareri Conferenze rilasciati in numero totale 20	10 di 20 evase	insufficiente	Responsabile Ufficio Autorizzazioni Pietro Giorgio Ponte
		14 di 20 evase	sufficiente	
		16 di 20 evase	buono	
		20 di 20 evase	elevato	

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Rilascio Autorizzazioni e pareri Conferenze di Servizi	Autorizzazioni e pareri Conferenze di Servizi rilasciati in numero totale 60	30 di 60 evase	insufficiente	Responsabile Ufficio Autorizzazioni Pietro Giorgio Ponte
		40 di 60 evase	sufficiente	
		50 di 60 evase	buono	
		60 di 60 evase	elevato	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

5. OBIETTIVO STRATEGICO: Attivazione e governo di processi di sviluppo socio-economico e di crescita sociale nell'area naturale protetta;

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Programmazione, coordinamento dei progetti di sviluppo socio-economico;

b) **AZIONI:**

- Gestione della programmazione dei fondi comunitari, nazionali, regionali afferenti gli ambiti naturalistici nonché la promozione e la cooperazione transfrontaliera, transnazionale ed interregionale;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Programmazione, coordinamento e gestione delle azioni e dei progetti di sviluppo socio economico, comunitari nazionali e regionali	Numero di progetti presentati 5	2 di 5	insufficiente	Responsabile Ufficio Programmazione socio-economica Rosina Cannata
		3 di 5	sufficiente	
		4 di 5	buono	
		5 di 5	elevato	

6. OBIETTIVO STRATEGICO: Studi di fattibilità e servizi di Progettazione opere pubbliche e allestimenti

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Documento Preliminare alla Progettazione (DPP), progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva, accertamento compatibilità paesaggistico-ambientale;

b) **AZIONI:**

- Redazione del DPP;
- Redazione del progetto preliminare, definitivo ed esecutivo;
- Direzione lavori, Direttore Operativo e Ispettore di Cantiere;
- Istruttoria e rilascio dei nullaosta ex art. 13 legge 394/91;
- Rilascio dei pareri ai sensi delle misure di salvaguardia;
- Rilascio dei pareri sui condoni e sanatorie;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Servizi di Progettazione, Direzione Lavori e Validazione progetti.	Progetti realizzati 10	3 di 10	insufficiente	Responsabile Ufficio Tecnico Stefania Basile Assistente Tecnico Mauro Procellini Iuele
		5 di 10	sufficiente	
		8 di 10	buono	
		10 di 10	elevato	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

Capitoli Bilancio	Stanziamento
11070 "Realizzazione segnaletica perimetrale"	RRPP
11100 "Realizzazione di aree attrezzate. aree turistiche. aree verde pubblico, campeggi natura e di itinerari turistici naturalistici, ect."	€ 10.000
11130 "Spese allestimento giardino botanico"	€ 10.000
11120 "Allestimento segheria del Cupone"	RRPP
11440 "Realizzazione Parco sensoriale"	RRPP
11450 "Interventi per la messa in sicurezza degli immobili adibiti a comando stazione CTA "	€ 10.000
11480 "Completamento degli interventi relativi al recupero dell'area "Arboreto Sbanditi"	€ 10.000



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

AREA STRATEGICA 2
AMMINISTRATIVO-CONTABILE, PROMOZIONE E
MARKETING:

Outcome: funzionalità dell'Ente, gestione della spesa, attività di promozione culturale e socio-economica.

1. OBIETTIVO STRATEGICO: garantire l'efficacia, l'efficienza, l'economicità, la semplificazione e la partecipazione dell'azione amministrativa;

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** cura degli aspetti normativi e legali;

b) **AZIONI** (Adempimenti normativi ed amministrativi connessi alla gestione giuridica):

- Consulenza e supporto giuridico
- Gestione del contenzioso legale
- Rapporti con l'Avvocatura dello Stato ed i legali esterni
- Stipula, registrazione, tenuta dei contratti e delle convenzioni
- Appalti (quale supporto agli uffici dell'ente per gli aspetti giuridico amministrativi)
- Elaborazione di regolamenti ed atti normativi
- Studio ed aggiornamento legislativo
- Consulenza e supporto legale alla Direzione e agli uffici dell'ente;
- Gestione del contenzioso stragiudiziale;
- Patrimonio Pa;
- Rilevazione Consoc.

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Adempimenti normativi ed amministrativi connessi alla gestione giuridica	Numero adempimenti richiesti dalla legge e/o regolamenti	da 0 a 1	insufficiente	Responsabile del Servizio Vincenzo Filippelli
		da 2 a 5	sufficiente	
		da 6 a 7	buono	
		da 8 a 10	elevato	
		superiore a 10	assoluto rilievo	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

2. OBIETTIVO STRATEGICO: strumenti di attuazione delle politiche di sviluppo economico e sociali;

- a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** avvio procedure di approvazione strumenti di sviluppo territoriale;
- b) **AZIONI:** (Procedimenti per l'adozione del Piano Pluriennale economico e sociale)
- revisione ipotesi di Piano Pluriennale Economico e Sociale;
 - sottoporre il Piano al Consiglio Direttivo, alla Comunità del Parco ed alla Regione

Azione	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Procedimenti per l'adozione del Piano Pluriennale economico e sociale	rispetto delle fasi di revisione e adozione ex l n. 394/1991: - revisione - parere obbligatorio - adozione	numero adempimenti		Responsabile Servizio Amministrativo Vincenzo Filippelli
		da 0 a 0	insufficiente	
		da 1 a 1	sufficiente	
		da 2 a 2	buono	
		da 3 a 3	elevato	

3. OBIETTIVO STRATEGICO: Garantire la trasparenza e la diffusione della cultura della legalità nell'ottica dell'anticorruzione (obiettivi specifici di trasparenza ed anticorruzione);

- a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** garantire la trasparenza e l'anticorruzione dell'Ente;
- b) **AZIONI:** (realizzazione di incontri ed azioni di formazione e coinvolgimento degli stakeholders);
- realizzazione delle giornate della trasparenza;
 - realizzazione di un corso di formazione sull'anticorruzione e gli obblighi di pubblicità;
 - realizzazione di una newsletter informativa sull'adozione del Piano Anticorruzione e sull'accesso civico;
 - realizzazione di un incontro con il personale e le RSU per discutere i temi della cultura dell'integrità;
 - aggiornamento del Bilancio Sociale dell'Ente nell'ottica del "Rendersi conto per rendere conto";
 - incontro su Codice disciplinare dell'Ente (anche nell'ambito della giornata per la trasparenza);
 - predisposizione Piano Trasparenza;



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- predisposizione Piano per la Prevenzione della Corruzione.

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Realizzazione di incontri ed azioni di formazione e coinvolgimento degli stakeholders	numero di azioni realizzate	numero adempimenti		Responsabile Servizio Amministrativo - Responsabile Anticorruzione e Trasparenza dell'Ente Vincenzo Filippelli
		da 0 a 1	insufficiente	
		da 2 a 3	sufficiente	
		da 4 a 5	buono	
		>di 5	elevato	

4. OBIETTIVO STRATEGICO: Garantire la conoscenza della realtà del Parco Nazionale della Sila;

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** coordinamento territorio/cittadini

b) **AZIONI:** (informazione in favore dei cittadini e dei turisti);

- realizzazione di una applicazione (“APP”) multimediale del Parco o similare;
- realizzazione di di un Blog tour nel Parco della Sila;
- realizzazione di mail ed incontri informativi;
- chiusura del progetto "in vacanza nei parchi";
- adesione alla Fondazione “Europa, Mezzogiorno, Mediterraneo” per la promozione delle aree montane;
- conclusione progetto monitoraggio sulla lepre e sul cervo;
- procedura per l'acquisizione di servizi veterinari
- prosecuzione progetto veritable.

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Informazione in favore dei cittadini e dei turisti	numero di azioni realizzate	numero adempimenti		Responsabile Servizio Amministrativo Vincenzo Filippelli
		da 0 a 1	insufficiente	
		da 2 a 2	sufficiente	
		da 3 a 3	buono	
		da 4 a 5	elevato	
		> 5	assoluto rilievo	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

5. OBIETTIVO STRATEGICO: garantire una gestione efficace, efficiente, economica, trasparente e partecipata delle risorse umane, anche nell'ottica della migliore fruizione dei servizi per i cittadini.

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** garantire gli adempimenti amministrativi e normativi previsti nei tempi fissati dalla Legge.

b) **AZIONI** (Adempimenti amministrativi e normativi connessi alla gestione del personale):

- formazione e ripartizione Fondo Accessorio;
- elaborazione Conto annuale (in collaborazione con l'Ufficio Contabile);
- tenuta relazioni sindacali;
- tenuta ed aggiornamento della dotazione organica;
- gestione giuridica ed amministrativa del rapporto di lavoro dipendente ed autonomo;
- supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione;
- procedure di mobilità interna ed esterna;
- gestione dei procedimenti disciplinari (in collaborazione con il responsabile del Servizio);
- procedure di assunzione e di progressione;
- adempimenti PERLA PA (rilevazione assenze; gedap, gepas)
- adempimenti previsti dal Decreto Legislativo 150/2009;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Adempimenti amministrativi e normativi connessi alla gestione del personale	Numero adempimenti richiesti dalla legge e/o regolamenti nei termini fissati dalla Legge	numero adempimenti		Responsabile Ufficio Risorse Umane Ida Antonietta Rizzo
		da 0 a 1	insufficiente	
		da 2 a 5	sufficiente	
		da 6 a 7	buono	
		da 8 a 10	elevato	
	superiore a 10	assoluto rilievo		

6. OBIETTIVO STRATEGICO: garantire le pari opportunità uomo / donna e la consapevolezza dei lavoratori.

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** attuazione delle politiche di soddisfazione del personale.

b) **AZIONI** (Azioni di supporto e confronto con il personale, il CUG, il datore di lavoro ed i sindacati):

- piano di azione positive per le pari opportunità - supporto al CUG per la realizzazione;



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- indagine di soddisfazione del benessere organizzativo dei dipendenti;
- informazione e pubblicazione comunicati sindacali;
- contratto integrativo dell'Ente - garanzia delle pari opportunità nella stesura con CUG, Sindacati, RSU e Datore lavoro;
- collaborazione con l'OIV per il coinvolgimento dei dipendenti nelle politiche lavorative;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Azioni di supporto e confronto con il personale, il CUG, il datore di lavoro ed i sindacati	numero di azioni realizzate	numero adempimenti		Responsabile Ufficio Risorse Umane Ida Antonietta Rizzo
		da 0 a 0	insufficiente	
		da 1 a 2	sufficiente	
		da 3 a 4	buono	
		> 4	elevato	

7. OBIETTIVO STRATEGICO: Gestione digitale della corrispondenza in entrata ed uscita

- a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Gestione dei flussi documentali del protocollo e dell'archivio
- b) **AZIONI:** (attività di snellimento e armonizzazione dei flussi documentali):

- acquisizione, scansione ed inserimento dati nell'apposito programma informatico;
- dematerializzazione della posta in entrata;
- aggiornamento postazioni di protocollo;
- assistenza all'ordinamento dei fascicoli d'ufficio;
- riduzione spese postali;
- smistamento informatico dei flussi documentali assegnati ai servizi;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane/Responsabili attività
attività di snellimento e armonizzazione dei flussi documentali	n. azioni realizzate (nota metodologica: l'azione si intende realizzata se attuata al 100%)	da 0 a 1	insufficiente	Assistente amministrativo-contabile Giovanni Battista Amato (nell'ambito dell'ufficio di appartenenza)
		da 1 a 2	sufficiente	
		da 3 a 4	buono	
		da 4 a 5	elevato	
		> 5	assoluto rilievo	

8. OBIETTIVO STRATEGICO: Promozione dell'immagine del Parco;

- a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Organizzazione e gestione di eventi e manifestazioni;
- b) **AZIONI:** (organizzazione, supporto e gestione eventi):



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- Caccia al tesoro
- Giornata nazionale dei Parchi;
- Ecotour
- Voler Bene all'Italia;
- Settimana europea per la custodia del territorio;
- Il Parco una finestra a cielo aperto
- Borsa Internazionale del Turismo;
- Carta Europea del turismo sostenibile: progetti di certificazione sentieri e wellness;
- Ecotour;
- Caccia al Tesoro;

Azione	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Organizzazione e realizzazione manifestazioni significative	Numero manifestazioni realizzate	da 0 a 1	insufficiente	Responsabile Ufficio Marketing Ada Occhiuzzi
		da 2 a 5	sufficiente	
		da 6 a 7	buono	
		da 8 a 10	elevato	
		superiore a 10	assoluto rilievo	

9. OBIETTIVO STRATEGICO: Garantire la conoscenza della realtà del Parco Nazionale della Sila;

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** coordinamento territorio/cittadini

b) **AZIONI:** (attività di divulgazione, conoscenza e consapevolezza della "coscienza verde");

- Realizzazione di un'indagine di soddisfazione dei turisti all'interno dei Centri visite;
- Realizzazione di un'indagine conoscitiva nel territorio calabrese e soprattutto nelle regioni limitrofe al fine di ottenere un quadro chiaro della percezione del Parco Nazionale della Sila da parte dei turisti;
- Realizzazione di un forum sulla Carta Europea del Turismo Sostenibile;
- Chiusura del progetto "in vacanza nei parchi" (in collaborazione con il responsabile del Servizio)
- Avvio della seconda fase della Carta Europea del Turismo Sostenibile;
- Realizzazione protocollo di intesa su itinerari religiosi;
- Realizzazione borse di studio con Università della Calabria;
- Prosecuzione progetto Poli tecnici funzionali;



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- Conclusione progetto SMARTDMO;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Attività di divulgazione, conoscenza e consapevolezza della "coscienza verde"	di numero di azioni realizzate	numero adempimenti		Responsabile Ufficio Marketing Ada Occhiuzzi
		da 0 a 1	insufficiente	
		da 1 a 2	sufficiente	
		da 3 a 4	buono	
		da 4 a 5	elevato	
		> 5	assoluto rilievo	

Capitoli Bilancio (totale Bilancio 2014: € 3.208.098,00)	Stanziamiento
2010 "Stipendi ed altri assegni fissi al personale dipendente"	€ 480.000
2030 "Fondo per il miglioramento dell'efficienza dell'Ente"	€ 82.193
2040 "Oneri previdenziali, assistenziali e sociali a carico dell'Ente"	€ 180.000
2050 "Indennità e rimborso spese trasporto per missioni in territorio nazionale"	€ 10.200
2080 "Spese per accertamenti sanitari"	€ 4.000
2090 "Spese per il personale e partecipazione a convegni"	€ 5.000
4410 "spese per marketing e turismo"	€ 145.000
4500 "Spese per somministrazione lavoro, prestazioni a carattere provvisorio e collaborazioni esterne"	€ 15.00
4880 "Spese per internet e web marketing"	€ 13.700
5160 "Promozione di attività socio-culturali, turistiche, agrituristiche, ricreative e sportive, piste sci di fondo ect."	€ 10.000
12020 "Acquisto materiale librario, videofotografico, opere varie, software, ect."	€ 15.000



AREA STRATEGICA 3
SEGRETERIA, EDUCAZIONE AMBIENTALE,
COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE
Outcome: Concretizzazione degli indirizzi politico-
gestionali dell'Ente. Informazione, divulgazione e
formazione

1. OBIETTIVO STRATEGICO: Gestione del rapporto tra Organo Politico ed Organo Gestionale

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Predisposizione degli atti preparatori e conseguenti alle riunioni dell'Organo Consiliare

b) **AZIONI:**

- preparazione, avvio e conclusione dei procedimenti connessi agli atti di indirizzo;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Deliberazioni Presidenziali e Consiliari	Numero Deliberazioni approvate in prima e/o in seconda istanza dal Ministero vigilante	5%	insufficiente	Responsabile del Servizio Segreteria, Educazione Ambientale, Comunicazione ed Informazione Barbara Carelli
		15%	sufficiente	
		20%	buono	
		30%	elevato	
		50 %	assoluto rilievo	

2. OBIETTIVO STRATEGICO: Gestione contributi e flussi incentivanti del turismo (scuole, associazioni, ect.)

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** miglioramento dell'attrattiva turistica e destagionalizzazione dell'offerta

b) **AZIONI:**

- erogazione contributi in rapporto alle richieste;
- erogazione contributi incentivanti il turismo;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Concessione contributi per la realizzazione di eventi inerenti le finalità del Parco	Numero di contributi erogati in rapporto alle richieste	5%	insufficiente	Responsabile Ufficio Segreteria Andrea Ziccarelli
		15%	sufficiente	
		20%	buono	
		30%	elevato	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

		50 %	assoluto rilievo	
Contributi per gite di istruzione e formazione per scuole ed anziani	Numero di contributi erogati in rapporto alle richieste	5%	insufficiente	Responsabile Ufficio Segreteria Andrea Zicarelli
		15%	sufficiente	
		25%	buono	
		40%	elevato	
		50 %	assoluto rilievo	

3. OBIETTIVO STRATEGICO: Educazione Ambientale.

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Divulgare e promuovere la cultura ambientale e l'educazione alla sostenibilità al fine di salvaguardare il patrimonio naturale.

b) **AZIONI:**

- Interventi di educazione ambientale e socio-culturale;

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane/Responsabile attività
Interventi di Educazione Ambientale e socio-culturale	Numero di interventi educazione ambientale	di da 0 a 1	insufficiente	Operatore Angelita Bitonti
		di da 2 a 4	sufficiente	
		di da 5 a 8	buono	
		di da 9 a 12	elevato	
		di da 13 a 15	assoluto rilievo	

4. OBIETTIVO STRATEGICO: Garantire una gestione efficace, efficiente, economica, dell'attività contabile.

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** garantire gli adempimenti contabili previsti dalla normativa.

b) **AZIONI:**

- redazione Bilanci;
- gestione del sistema di contabilità ambientale
- gestione economica del personale;
- anagrafe delle prestazioni;
- mandati, accertamento e riscossione delle entrate;
- tenuta dei registri ed annotazione impegni di spesa ed accertamenti;
- dichiarazioni e certificazioni fiscali;
- gestione aspetti fiscali attività commerciale;



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
 Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- gestione IVA;
- gestione economato e cassa interna;
- gestione e manutenzione del parco automezzi dell'Ente e del CTA-CFS;
- contabilità di magazzino;
- gestione imposte;
- economato;
- gestione contabile dei rapporti con il CTA-CFS;
- gestione inventario.

Azione	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane
Adempimenti contabili ed amministrativi previsti dalla Legge	Numero adempimenti contabili entro i tempi stabiliti dalla legge	da 0 a 1	insufficiente	Responsabile Ufficio Contabile Fabio Zicarelli Assistenti amministrativo -contabile Francesca Falbo
		da 2 a 5	sufficiente	
		da 6 a 7	buono	
		da 8 a 10	elevato	
		superiore a 10	assoluto rilievo	

5. OBIETTIVO STRATEGICO: Comunicazione ed innovazione tecnologica.

a) **OBIETTIVO OPERATIVO:** Gestione e fruibilità dell'informazione e delle attività dell'Ente;

b) **AZIONI:**

- garantire numero pagine pubblicitarie;
- gestione news letter e comunicati informativi

Azioni	Indicatore	Unità di misura	Target	Risorse Umane/Responsabili attività
Attività di promozione	Numero pagine pubblicitarie	da 0 a 1	insufficiente	Assistente tecnico Mario Battaglia
		da 2 a 3	sufficiente	
		da 4 a 6	buono	
		da 7 a 10	elevato	
		da 11 a 15	assoluto rilievo	
Gestione news letter e comunicati informativi	Numero di news letter e comunicati informativi	da 40 a 50	insufficiente	Operatore amministrativo Valeria Pellegrini
		da 51 a 80	sufficiente	
		da 81 a 100	buono	
		da 101 a 299	elevato	
		da 300 a 500	assoluto rilievo	



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE

ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA

Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

Capitoli di Bilancio (totale Bilancio 2014: € 3.208.098,00)	Stanziamiento
4010 "Spese per l'acquisto di libri, riviste, giornali, rassegne, abbonamento G.U., BUR, ect."	€ 10.000
4400 "Spese per realizzazione o per stampa di riviste, libri, pubblicazioni annali, monografie, bollettini, videocassette, CD, DVD, ed altro materiale divulgativo, ect."	€ 20.000
4410 "Spese per marketing e comunicazione"	€ 145.000
5090 "Attività di educazione ambientale, campi naturalistici ed ecologici, stages, soggiorni qualificati, visite scuole, ect."	€ 70.000
5100 "Contributi a favore di Enti, Comuni, Cooperative, associazioni, per la promozione economica e sociale, per la promozione dell'energia alternativa e rinnovabile e per attività svolte in sinergia con altre istituzioni ect."	€ 15.000
5170 "Attività di educazione ambientale e di incentivi al turismo scolastico, per la terza età e per i diversamente abili ect."	€ 35.000



4. ANALISI DEL CONTESTO

L'Ente Parco, con il presente Piano e con gli altri strumenti del "ciclo della performance", intende valorizzare al massimo il momento partecipativo dei cittadini sia attraverso punti di contatto diretti che attraverso lo strumento di internet.

L'amministrazione in genere deve soddisfare le soglie critiche di costo, servizio e qualità che sono diverse e specifiche per ogni Stakeholder, differenziando le proprie risposte per ciascuna tipologia (cittadino, impresa, associazione, Ente).

Ad esempio:

- esigenze impresa: celerità nell'emissione dei mandati, tracciabilità dei pagamenti, individualità del Responsabile Unico del Procedimento, verifica della documentazione presentata, conoscenza dei termini;
- esigenze cittadino/associazioni: celerità nell'evasione della pratica, tracciabilità della pratica e del Responsabile del Procedimento, assistenza telefonica, reperimento informazioni sul sito, disponibilità, esaustività della risposta;
- esigenza Enti Pubblici: rapporto con gli organi di vertice dell'amministrazione, risposte fornite con gli standard della domanda, incontri interistituzionali, incontri tra gli uffici, collaborazione, semplificazione procedurale.

Importante è altresì il momento partecipativo e di conoscenza dell'operato dell'Ente.

Per tale motivo sono attivate tutte le moderne funzionalità per consentire di creare una sinergia con l'utente ed affinché lo stesso sia sempre informato, ad esempio con lo strumento del sito internet telematico in genere, sia con orari di apertura e di contatto telefonico ampi e flessibili,

L'Ente si propone di garantire la partecipazione degli stakeholder nel lavoro quotidiano degli uffici, ma anche con le apposite giornate della trasparenza, per come già previsto nel programma triennale per la trasparenza e l'integrità, per condividere le esperienze e consentire il confronto.

Gli stakeholder sono coloro che:

- contribuiscono alla realizzazione della missione istituzionale;
- sono in grado di influenzare, con le loro molteplici decisioni (di spesa, di investimento, di collaborazione, di regolazione e controllo), il raggiungimento degli obiettivi del parco;
- vengono influenzati dalle scelte ed attività dell'amministrazione.
- Sono *stakeholder chiave* quelli che controllano fattori rilevanti per la definizione o l'implementazione del Piano:



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- risorse finanziarie,
- informazioni e conoscenze rilevanti,
- autorità regolatoria, ect..

Questi possono essere altri soggetti pubblici, privati o non profit, in alcuni casi impegnati a soddisfare bisogni pubblici affini a quelli dell'amministrazione. L'identificazione di questi stakeholder ha come beneficio la definizione di un migliore Piano ed una sua più efficace ed agevole implementazione. L'azione di coinvolgimento consisterà sovente nel rendere questi soggetti più interessati e partecipi alle decisioni dell'amministrazione.

La natura degli stakeholder individuati e di quelli attivamente coinvolti nella definizione e nell'attuazione del Piano può essere varia e includere istituzioni pubbliche di vario livello, gruppi organizzati quali associazioni di utenti o cittadini, associazioni di categoria, sindacati, associazioni del territorio - associazioni culturali, ambientali, sociali, ecc.- , oppure gruppi non organizzati - imprese, enti non profit, cittadini e collettività, mass media, ecc.- . Va evidenziato che spesso gli stakeholder sono potenziali partner dell'amministrazione e questa analisi può consentire di mettere a fuoco opportunità di collaborazione e di sviluppo di strategie comuni.

Per la mappatura degli stakeholder, si individuano di seguito una serie di soggetti che, nel caso di alto livello di rappresentatività (Comuni, Province etc.), si identificano nella carica istituzionale di riferimento (Sindaco, Presidente etc.).

Gli stakeholder collettivi:

- gli abitanti del territorio
- i fruitori del Parco (turisti, escursionisti, ricercatori)

Gli stakeholder interni:

i componenti del Consiglio Direttivo

- la Direzione
- i dipendenti ed i collaboratori dell'Ente Parco

Gli stakeholder istituzionali:

- il Ministero dell' Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
- il Comandante del Coordinamento Territoriale per l'Ambiente
- i Sindaci dei Comuni compresi nel territorio del Parco
- i Presidenti delle Comunità Montane comprese nel territorio del Parco



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- il Presidente della Regione Calabria
- i Presidenti della Provincia
- Gli istituti di Ricerca (CNR, ISPRA etc,)
- gli Assessorati comunali, provinciali e regionali
- gli Istituti e le Aziende regionali

Gli stakeholder relazionali:

- i fornitori del Parco (erogatori di servizi, produttori di forniture, imprese incaricate di lavori pubblici, tecnici progettisti e direttori dei lavori etc.)
- i soggetti percettori di contributi da parte del Parco
- le Camere di Commercio e le Unioni camerali
- le Associazioni economiche di categoria
- le Associazioni professionali
- le Aziende provinciali e municipalizzate
- la business community della regione (le imprese, private e cooperative, le banche, ecc.)
- le Organizzazioni Sindacali
- le Associazioni dei cittadini

I referenti influenti:

- Le Università
- le Associazioni ambientaliste
- i mezzi di comunicazione locali e regionali.

L'interlocuzione con i principali soggetti portatori di interessi è avvenuta, nel corso degli ultimi anni, sia come attività ordinaria di confronto su singole iniziative di dettaglio, sia, in particolare, in modo più strutturato, sulle seguenti attività particolarmente significative:

- redazione del Piano per il Parco, del Regolamento del Piano Pluriennale Economico e Sociale – in tale occasione, il Parco ha regolarmente promosso incontri con tutti gli Enti componenti la Comunità del Parco (Comuni, Province, Comunità Montane, Regioni);
- attività di erogazione di contributi (nei confronti di Comuni e dell'associazionismo);



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

- attività di resa di pareri, per la quale l'Ente è regolarmente presente in conferenze dei servizi, partecipa a frequenti sopralluoghi, incontra cittadini proponenti opere da autorizzare, tecnici progettisti, imprese;
- progetti in ambito naturalistico (con le Università e Centri di ricerca);
- piano Antincendi Boschivo (Con il CTA-CFS e le Associazioni di protezione civile);
- attività di risarcimento danni da fauna (con privati, agricoltori).

Dal quadro dei confronti con i portatori di interesse del territorio emergono una serie di attese, in alcuni casi di non semplice soddisfacimento né strettamente connesse alle specifiche finalità istituzionali dell'Ente, tra le quali, le più ricorrenti sono:

- la partecipazione e condivisione nelle scelte di governo (da parte, soprattutto, delle istituzioni sul territorio);
- la realizzazione di programmi per la protezione dell'ambiente (Associazionismo, mondo scientifico);
- la realizzazione delle direttive Ministeriali connesse alle finalità istituzionali (MATTM);
- l'attivazione di significative politiche di spesa, anche con trasferimenti su progetto e contributi (da parte, soprattutto, delle istituzioni, cittadini, imprese, operatori economici, associazioni); la richiesta delle istituzioni è prevalentemente organizzata verso la realizzazione di opere pubbliche, la richiesta degli altri portatori di interesse è indirizzata, in prevalenza, verso azioni immateriali;
- la realizzazione e gestione di servizi per la fruizione e il tempo libero, in particolare in quota (da parte, soprattutto, delle istituzioni, turisti, escursionisti);
- una politica più incisiva per la riduzione dei danni da fauna;
- uno snellimento delle procedure autorizzative concorrenti nel Parco.



4.1 Analisi del contesto esterno

L'analisi SWOT¹ sintetizza la rilevazione delle informazioni relative al contesto esterno in termini di minacce ed opportunità ed al contesto interno in termini punti di forza e di debolezza.

<p>PUNTI DI FORZA</p> <p>Esteso patrimonio di risorse naturali, archeologiche e storico culturali</p> <p>Patrimonio floro-faunistico unico</p> <p>Clima</p> <p>Produzione di prodotti tipici e artigianali di qualità</p> <p>Unicità e qualità dell'offerta gastronomica</p> <p>Buona offerta di manifestazioni artistiche, culturali e di tradizione</p> <p>Buona qualità della vita</p> <p>Buona qualità di campeggi e agriturismi</p> <p>Corrispondenza tra la distribuzione geografica delle strutture e la natura del turismo praticato</p> <p>Basso livello di antropizzazione</p>	<p>PUNTI DI DEBOLEZZA</p> <p>Basso flusso di arrivi</p> <p>Turismo domestico, di prossimità e di ritorno</p> <p>Bassa incidenza dei consumi turistici</p> <p>Dotazione ricettiva mediocre dal punto di vista quali-quantitativo</p> <p>Sistema ricettivo poco differenziato</p> <p>Organizzazione ricettiva semplice</p> <p>Competitività precaria, scarso outsourcing</p> <p>Diffusione della cultura dell'assistenza</p> <p>Scarsa professionalità degli addetti ai lavori</p> <p>Insufficiente presenza di sistemi integrati territoriali</p> <p>Assenza di reti e bassa propensione alla cooperazione</p> <p>Scarso livello di istruzione e formazione dei lavoratori</p> <p>Limitata offerta quali-quantitativa per il tempo libero e lo sport</p> <p>Insufficiente presenza di centri di informazione e di accoglienza</p> <p>Scarsi servizi collettivi di trasporto interni</p> <p>Stato di abbandono dei beni del patrimonio culturale</p> <p>Promozione poco identificativa e mal centrata</p> <p>Economia debole e bassi livelli di esportazione</p> <p>Deficit dei trasporti</p> <p>Presenza di organizzazioni criminali</p> <p>Immagine negativa</p> <p>Bassa percentuale di oasi di protezione e zone di ripopolamento</p>
<p>OPPORTUNITÀ</p> <p>Espansione del mercato turistico</p> <p>Nuovi modelli di turismo con consistente potenziale di sviluppo turistico</p> <p>Creazione di nuovi profili professionali</p> <p>Indice di sfruttamento territoriale basso</p> <p>La ricchezza di risorse storico ambientali offre ampie possibilità di diversificazione e destagionalizzazione dei flussi turistici</p> <p>Corridoio di transito da e per il resto d'Europa</p> <p>Sviluppo incentrato su risorse umane qualificate</p> <p>Produzione e diffusione delle conoscenze e del know know</p>	<p>RISCHI</p> <p>Concorrenza con nuove destinazioni turistiche</p> <p>Destinazione unica</p> <p>Isolamento spaziale e relazionale con le altre aree europee e nazionali</p> <p>Instabilità imprenditoriale</p> <p>Costo del denaro elevato</p> <p>Diverso indirizzo dei fondi pubblici</p>

¹ L'Analisi SWOT è stata elaborata dall'Ente Parco Nazionale della Sila in collaborazione con il Dipartimento CTS



4.2 Analisi del contesto interno - Previsione 2014

La rilevazione dei dati e delle informazioni attinenti il contesto interno dell'Ente verte su quattro principali dimensioni: organizzativa, risorse strumentali ed economiche, risorse umane e salute finanziaria.

Analisi caratteri qualitativi/quantitativi Indicatori	Valore
previsione 2014	
Età media del personale (anni)	38
Età media dei dirigenti (anni)	72
Tasso di crescita unità di personale negli anni	0,00%
% di dipendenti in possesso di laurea	78,94%
% di dirigenti in possesso di laurea	100%
Ore di formazione (media per dipendente)	10 ore
Turnover del personale	0
Costi di formazione/spese del personale	€ 5.000,00
Analisi Benessere organizzativo Indicatori	Valore
Tasso di assenze (annuale)	20 % tasso annuale
Tasso di dimissioni premature	0
Tasso di richieste di trasferimento	0
Tasso di infortuni	0
Stipendio medio percepito dai dipendenti	€ 2.451,00
% di personale assunto a tempo indeterminato	100%
Analisi di genere Indicatori - previsione 2014	Valore
% di dirigenti donne	0%
% di donne rispetto al totale del personale	45,00%
Stipendio medio percepito dal personale donna	€ 2.451,00
% di personale donna assunto a tempo indeterminato	100%
Età media del personale femminile (distinto per personale dirigente e non)	38
% di personale donna laureato rispetto al totale personale femminile	100%
Ore di formazione femminile (media per dipendente di sesso femminile)	10 ore



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

5. OBIETTIVI ASSEGNATI AL DIRIGENTE

Il Direttore dell'Ente è responsabile, nel rispetto degli indirizzi e dei programmi formulati dall'Organo politico del Parco, dell'attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati.

Relativamente alla programmazione triennale, l'Ente Parco redige il Bilancio pluriennale strumento con il quale si presumono le risorse e si individuano gli obiettivi dell'Ente in un arco temporale più ampio rispetto agli altri documenti di programmazione fissando già alcuni indirizzi che vengono poi confermati e dettagliati dagli organi di indirizzo politico dell'Ente stesso.

Per come previsto dall'art. 5, c. 2, lett. d, del D.lgs 27.10.2009 n. 150, gli obiettivi sono riferiti ad un arco temporale determinato corrispondente ad un anno e dunque, in questo caso, al 2014.

Gli obiettivi precedentemente illustrati si riferiscono:

- alle attività previste dalla normativa e dai regolamenti inerenti l'attività dell'Ente Parco.
- dai documenti di Bilancio approvati;
- dagli atti di programmazione adottati in sede di Consiglio Direttivo.

Il Raggiungimento degli obiettivi assegnati alla Dirigenza, unico centro di spesa dell'Ente, nonché ai responsabili delle singole Aree è necessariamente collegato a sua volta al raggiungimento di specifici obiettivi individuali e di gruppo.

Si precisa che le risorse previste in Bilancio, per come risulta dai vigenti regolamenti contabili ed organizzativi interni, sono di esclusiva pertinenza del Direttore (unico dirigente), pertanto, le risorse economiche previste per ciascuna Area Strategica, sono comunque di competenza dello stesso.



6. IL PROCESSO DI REDAZIONE DEL PIANO DELLA PERFORMANCE

6.1 Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano

Il processo di redazione della Piano della performance 2014/2016 ha visto impegnato un gruppo di lavoro tecnico guidato dalla Direzione dell'Ente il quale ha predisposto la bozze del Piano.

Il Piano è stato elaborato d'intesa tra gli Organi d'Indirizzo e la Direzione, in armonia con la predisposizione del Bilancio 2014.

FASE DEL PROCESSO	SOGGETTI COINVOLTI	ORE DEDICATE ALLE FASI	ARCO TEMPORALE												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Monitoraggio Piano Performance 2013/2015	Presidenza, Direzione Struttura Tecnica permanente, OIV	120	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Verifica punti di forza e debolezza	Direzione, OIV	30									x				
Collegamento con altri documenti (il Bilancio ect.)	Direzione, Responsabili dei servizi OIV	30									x	x	x		
Definizione dell'identità dell'organizzazione	Presidenza, Direzione Struttura Tecnica permanente, OIV	15										x			
Analisi del contesto esterno ed interno	Servizi dell'Ente Stakeholder	15										x			
Definizione degli obiettivi strategici	Presidenza, Direzione, OIV	60										x	x		
Definizione degli obiettivi e delle azioni	Presidenza, Direzione Responsabili dei servizi, OIV	60										x	x	x	
Comunicazione del Piano	Presidenza, Direzione Ufficio stampa, servizi informativi	20												x	x



DIREZIONE PER LA PROTEZIONE DELLA NATURA E DEL MARE
ENTE PARCO NAZIONALE DELLA SILA
Lorica di San Giovanni in Fiore (CS) – Via Nazionale

6.1 Coerenza con la programmazione economica-finanziaria

Il Piano della Performance è stato elaborato in coerenza con quanto contenuto nel documento programmatico, Bilancio di Previsione 2014, adottato con Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 19 del 11/11/2013 ed attualmente all'approvazione del Ministero vigilante.

Ogni obiettivo strategico ed operativo, tradotto in azione trova la sua copertura finanziaria nel Bilancio, sia per la parte corrente che per gli investimenti.

La predisposizione del Piano della performance ha tenuto conto dei limiti imposti dalla programmazione economico-finanziaria.

Al fine di rendere maggiormente intelleggibili le attribuzioni finanziarie per gli obiettivi sopra riportati e le relative capacità di spesa si precisa che il Bilancio per il 2014 ammonta ad € 3.208.098,00

7. AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

Al fine di migliorare il ciclo di gestione della Performance si cercherà, per quanto possibile, di utilizzare obiettivi ed indicatori comuni o equivalenti tra il presente Piano, la relazione programmatica allegata al Bilancio dell'anno di riferimento, il Sistema di Valutazione, gli Standard di qualità ed il Programma triennale per l'integrità e la trasparenza.

Lorica di San Giovanni in Fiore, lì 31.01.2014